

Managementul Performantei

Miele

HRClub

Shaping the future of work in Romania

Ce trebuie să știi despre cea mai mare comunitate
de profesioniști în resurse umane din România?

Share 🧩 Care ❤️ Dare ★

Miele



Miele. Immer Besser. |

Cine suntem?

- ✓ **HR Club** este asociația profesioniștilor în resurse umane din România, având în prezent **520 de membri individuali** care reprezintă peste **350 de companii** cu aproximativ **270.000 de angajați**.
- ✓ Scopul nostru este de a încuraja dezvoltarea resurselor umane prin sprijinirea și promovarea celor mai bune practici în domeniu.

HR Club Manifesto



- ✓ Începând cu 2007, HR Club este membru al:



Asociației Europene pentru Managementul
Oamenilor (EAPM)



WFPMA
World Federation of People
Management Associations

Federației Internaționale a Asociațiilor din
Domeniul Managementului Oamenilor (WFPMA)





Miele

EMPLOYER OF CHOICE



ROMANIA

Nivel International



20,944
employees, of which 11,066 in
Germany as at 31 December 2020

50 sales and service
subsidiaries
worldwide

4,5 **BILLION EUROS**
in turnover
generated by the
Miele Group in 2020.

PRODUCTION SITES
Gütersloh (DE), Arnsberg (DE), Bielefeld (DE), Bünde (DE),
Euskirchen (DE), Lehrte (DE), Oelde (DE), Warendorf (DE),
Bürmoos (AT), Braşov (RO), Dongguan (CN),
Ksawerów (PL), Uničov (CZ)

Miele Experience Center Bucharest



Viziunea noastra este de a fi cel mai de incredere si mai dorit Premium Brand de peste 123 de ani

Locatia din Brasov Software & Hardware si productie electronice Brasov



Capabilitati area de Software Technology

Mobile Application	Professional Portal	Embedded Development	HMI (Human Machine Interface)	Hardware Development

De este important Managementul Performanței?

Asigură alinierea cu obiectivele



- ❑ Managementul performanței face ca angajații să știe foarte clar ce se așteaptă de la ei și în ce fel activitatea lor contribuie la atingerea obiectivelor companiei.

Facilitează dezvoltarea competențelor



- ❑ Managementul performanței ajută la dezvoltarea acelor competențe specifice postului de care angajații și organizația au nevoie pentru a avea succes și înaltă performanță.

De este important Managementul Performanței?

Pune accentul pe dezvoltarea angajatului

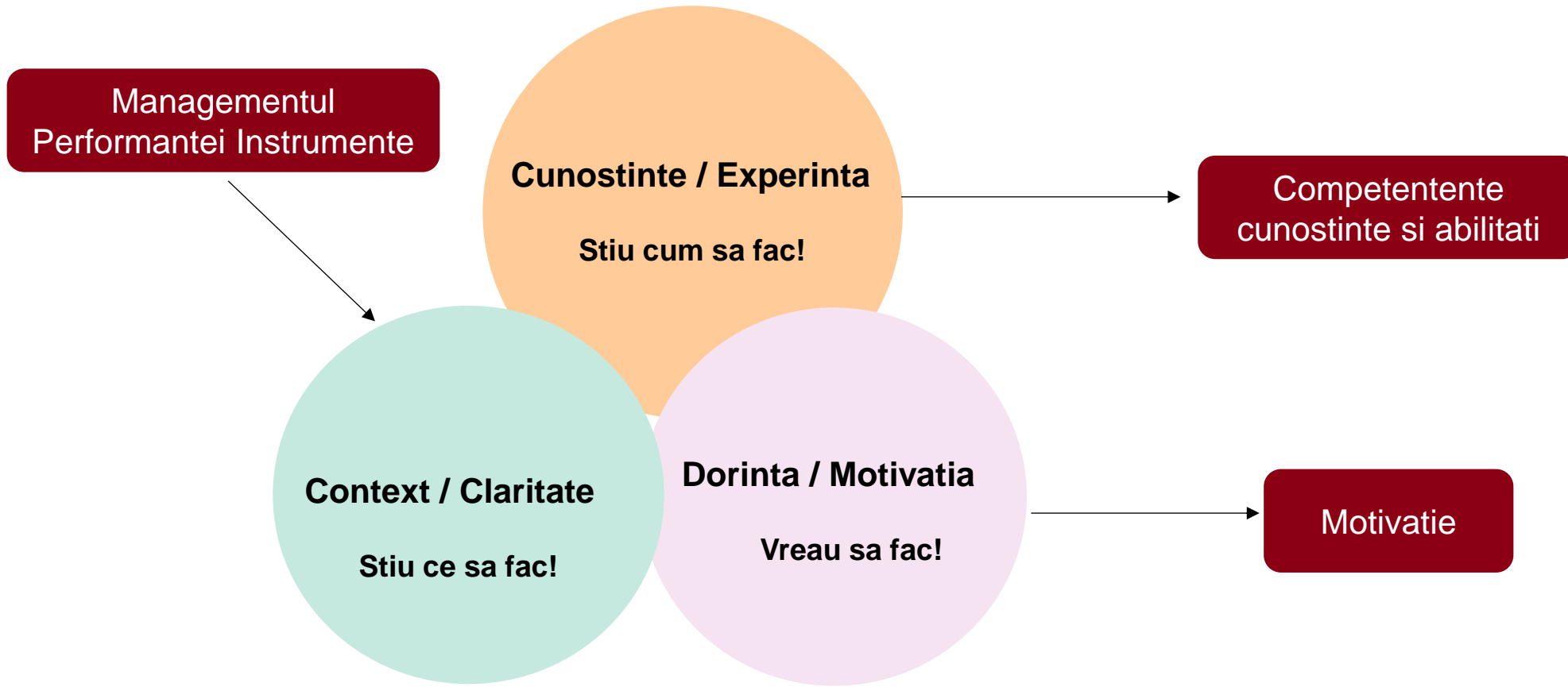


Ajută angajații să se dezvolte pentru a avea succes și pentru a-și îmbunătăți continuu performanța, să își dezvolte cunoștințele, aptitudinile și experiența.

Implică și responsabilizează angajatul



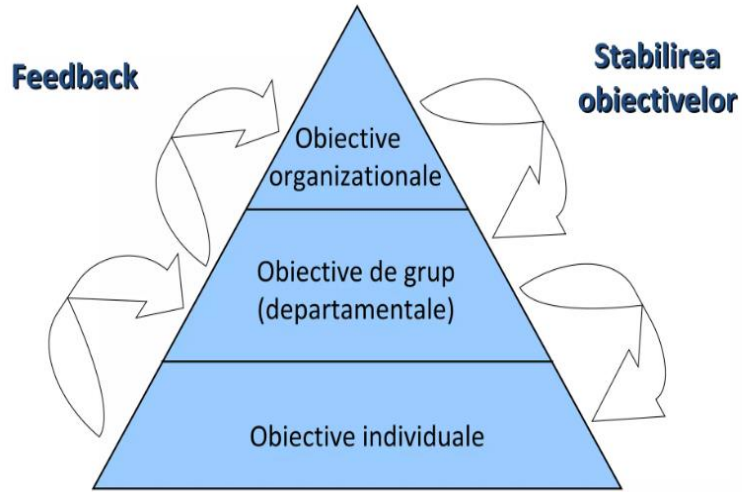
Ca parte a procesului de management al performanței, îl face pe acesta să fie mai responsabil și mai implicat atât în proces, cât și în atingerea rezultatelor.



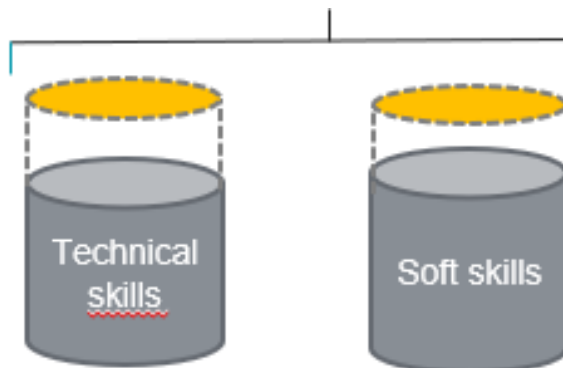
Oameni performanti, entuziasti, loiali si cu potential.
Acesta este visul oricarei organizatii, nu este asa?
Realitatea, insa, este uneori usor sau mult diferita...

Procesele de management al performantelor trebuie sa serveasca o serie de obiective: alinierea angajatilor la asteptarile organizatiei, alinierea cu sistemele de recompense (reward), alinierea cu procesele de planificare a carierei.

Managementul Performantei in Miele Brasov



50% obiective individuale + 50% Competente Comportamentale



Competente Comportamentale

Angajat

1. Lucru in Echipa;
2. Orientare catre Performanta;
3. Expertiza;
4. Orientarea catre Obiective;
5. Deschiderea la Schimbare

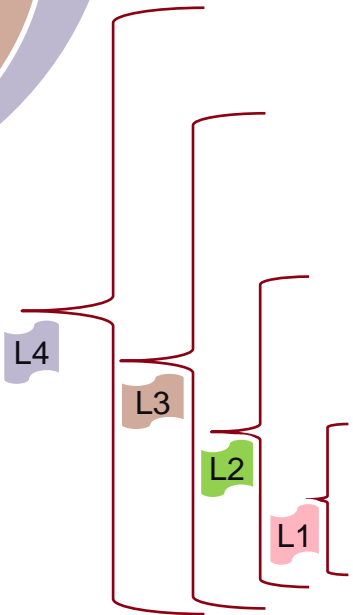
Management rol

1. Lucru in Echipa;
2. Orientare catre Performanta;
3. Expertiza;
4. Orientarea catre Obiective;
5. Deschiderea la Schimbare;
6. Orientare catre Oameni;
7. Asertivitate;
8. Inovatie
9. Gandire Strategica
10. Gandire Analitica

Miele Competencies

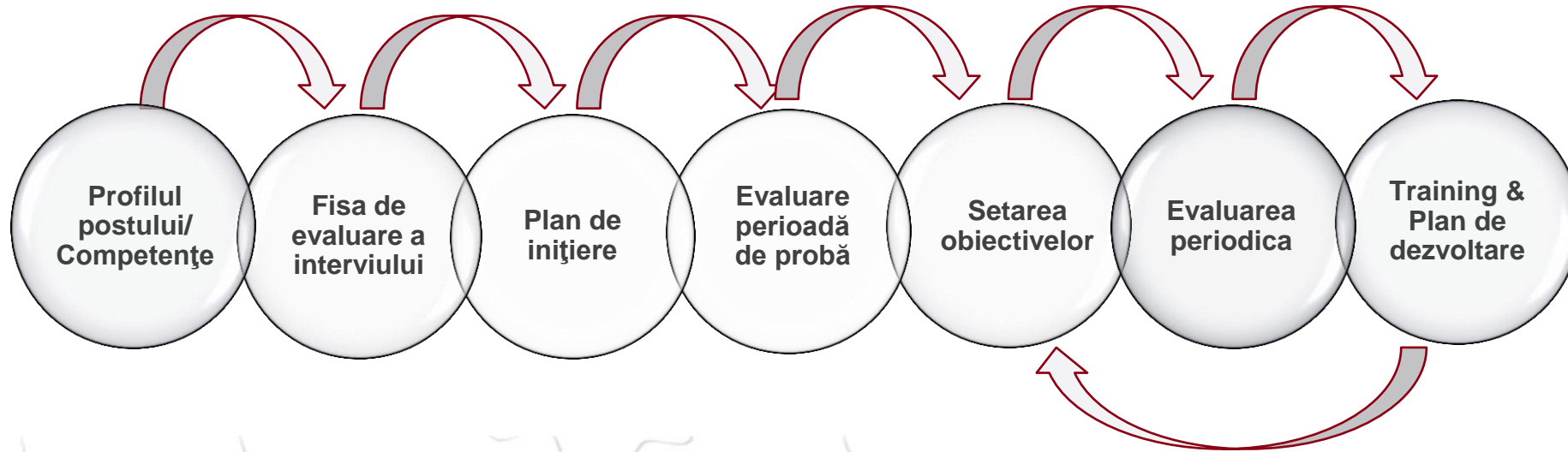


- L1 – direct personnel
- L2 - specialists
- L3 – M4; Line responsible
- L4 – M3; M2; M1



STRATEGY ORIENTATION
ANALYTICS
PEOPLE ORIENTATION
ASSERTIVENESS
INNOVATION
TARGET ORIENTATION
WILLINGNESS TO CHANGE
TEAMWORK
RESULTS ORIENTATION
EXPERTISE

Managementul performanței in MTE – etape



Interview Record Sheet Position:
Network Administrator

Position Level:

Name of candidate:

Hire:

Interviewers:

Reject:

Date:

Answer:

Time:

1st/2nd Interview

Criteria		Target score 1-6	Score		Gap	Initiation Plan Yes/No
			HR	Mng.		
Core soft competencies	Expertise	4				
	Results Orientation	4				
	Willingness to Change	4				
	Teamwork					

Employee evaluation after the probation period

Employee:

Department:

Position:

Date of hiring:

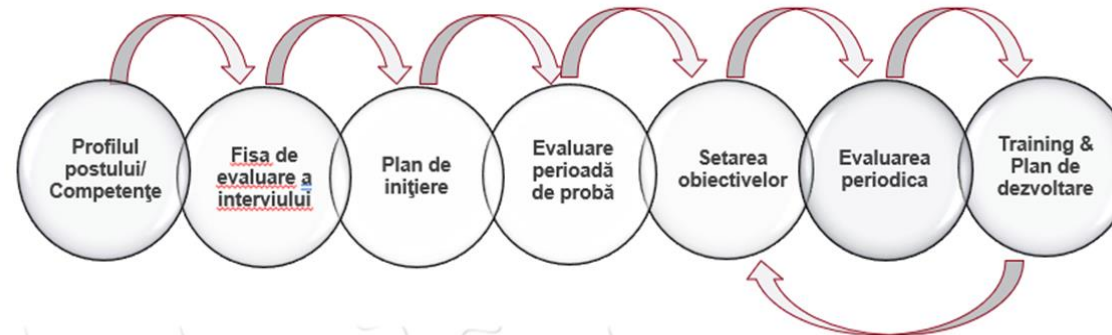
Last day of trial period: |

Use the evaluation scale of 1 to 6 where:

5-6 = strengths (5 = highly existent; 6 = excellent existent) / 3-4 = solid performance (3 = widely existent; 4 = good existent) / 1-2 = area for development (1 = Barely existent; 2 = rudimentary existent)

On the second page of this form you one can register the manager's or the employee comments.

Evaluated criteria	Hiring score	Actual score	Gap Yes/NO	Observations/ actions in the Development Plan
Expertise: Has a holistic understanding of themes concerning his own and neighboring areas of Expertise Can provide a broad knowledge and experience Has in-depth knowledge of the issues/methods/problems relevant for his area of responsibility Thinks big and in cross-functionally	4			
Result Orientation: Actively pursues predefined objectives "Takes the parameters of cost, quality and time as well as impact on employees into consideration when making decisions" Espouses the Miele standard of quality Always keeps the customers in mind	4			





Plan de dezvoltare

7000128 **Tomica Adriana** Pozitie: Training & Development Specialist
Data angajare: 2010-06-28

Perioada: 2003.1 Evaluare Finala
Status: Evaluare finala

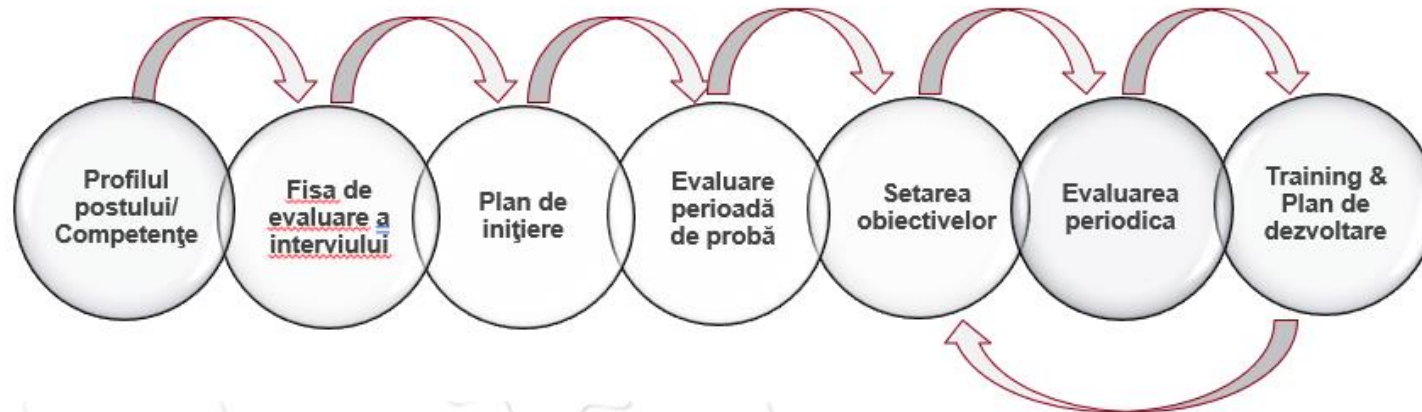
Competente 3.81 Obiective 2.96 Sumar 6.77 **Training**

Denumire	Descriere	Sterge
training 1	dobandirea cunostintelor necesare realizarii obiectivului 1	
training 2	dobandirea cunostintelor necesare realizarii obiectivului 2	

Adauga Training

Denumire

Descriere





EMPLOYER OF
CH♥**ICE**



MEANING



AUTONOMY



GROWTH



IMPACT



CONNECTION

Miele



De 120 de ani creăm perfecțiunea.

Miele. Immer Besser

recrutare@miele.ro

Producție

Dezvoltare software & hardware

Shared services



[Facebook](#)



[Undelucram.ro](#)



[Site miele.ro](#)

Miele



Miele & Cie. KG

Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh

P.O. Box
33325 Gütersloh

Phone +49 5241 89-0
Fax +49 5241 892090

The information contained in these documents is confidential, privileged and only for the information of the intended recipient and may not be used, published or redistributed without the prior written consent of Miele & Cie. KG. The opinions expressed are in good faith and while every care has been taken in preparing these documents, Miele employees and managers make no representation and gives no warranties of whatever nature in respect of these documents, including but not limited to the accuracy or completeness of any information, facts and/or opinions contained therein. Miele & Cie. KG, its subsidiaries, the directors, employees and agents cannot be held liable for the use of and reliance of the opinions, estimates, forecasts and findings in these documents.